

令和 7 年 3 月 17 日

弊社証明写真機のアップデート不具合に関するお詫び

この度、弊社証明写真機 ID VOX にて令和 7 年 3 月 1 日より開始と案内しておりました「カメラマンと恋する証明写真」モードにつきまして、通信問題によって一部端末でソフトウェアの更新が完了できず、本モード（カメラマンボイス）が利用できない、正常に表示されないといった状態になっていたことがわかりました。

ご利用者様ならびに証明写真機を設置いただいている店舗様、関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

順次不具合の解消をおこなっており、対象端末の更新は、3 月 18 日（火）中に全て完了する見込みです。※

今後は問題の再発を防ぐため、通信容量の見直しと端末状態のチェック体制を強化いたします。

引き続き、証明写真機 ID VOX を何卒よろしくお願い申し上げます。

※一部利用停止中の端末を除く

株式会社扶桑プレシジョン

代表取締役 竹田直人